

2019年6月21日

株式会社KOSMO
代表取締役 南 正道

メールアドレス流事故の発生のお詫びとご報告について

この度、弊社が保有するメールアドレスを誤って表示させてしまう事故が発生しました。ご登録いただいているスタッフの方には大変ご迷惑をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後このような事故が発生しないよう、改めて再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 経緯

2019年6月18日（火）10時頃、弊社より2019年3月・4月に稼働歴がある23名のスタッフの方々に、7月にご就業いただけないかの確認メールを一斉送信致しました。その際、本来であれば「BCC」に入力すべきメールアドレスを、誤って「CC」に入力して送信したため、個人情報の漏洩が発生しました。

同日、19時50分頃、上記メールの受信者である方よりお問い合わせを頂戴したことで、弊社担当者が状況を把握し、該当スタッフの方へのお詫びと同メール削除を依頼いたしました。

2. 今後の対応

弊社では、個人情報の保護をきわめて重要な事項と認識しており、この度の事故の発生を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。

- ① 個人情報を含む重要なメールの送信や複数の方に対し一斉メールを送信する際に遵守すべき事項を改めて周知徹底いたします。
- ② 個人情報保護及び情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理の意識改善を図るとともに、情報管理体制の強化に取り組み、再発防止を図ります。

3. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社KOSMO PMS推進事務局

電話番号 : 0120-343-209 ・ 06-6213-7051

アドレス : s-desk@kosmo.net